



DaviPlata



CAFABA

Bienestar para todos

**Recibe tu cuota
monetaria por
DaviPlata**

Beneficios



Activación inmediata.



Sin cobro del 4x1000, así tenga otra cuenta con este beneficio.

*Hasta 65 UVT



Sin cuota de manejo ni saldo mínimo



No consume del plan de datos. Solo se requiere datos o red Wifi para descargar la aplicación (Aplica para operadores CLARO, TIGO Y MOVISTAR).



Las transacciones no tienen costo, usarla es gratis

Cómo activarse en DaviPlata

Smartphone o celular convencional

Actívese siguiendo estos pasos por el APP DaviPlata.

PASO 1



PASO 2



Busque DaviPlata e instálela



Aplica para todos los operadores celular.

Si no tiene cómo descargar el APP DaviPlata, también puede activarse desde la SIM CARD de su celular

Claro

- Vive tu SIM o SIM Claro
- Mis Bancos
- Reg. Bancos.
- Bancos
- DaviPlata

Tigo

- Mundo Tigo
- Herramientas
- Banca Móvil
- Reg. Bancos
- DaviPlata

Movistar

- Movistar
- Utilidades
- Mis Bancos
- Reg. Bancos
- DaviPlata

Para finalizar la activación, ingrese a la opción de Cuánto Tengo y ¡Listo!

Código QR descarga de APP



Identifica el sistema operativo

Cómo activarse en DaviPlata

Celular convencional

1 Escoja "DaviPlata"



2 Seleccione El tipo de documento



3 Escriba el número de identificación, sin puntos



4 Escriba la fecha expedición formato DDMMAAAA



5 Escriba la ciudad de expedición



6 Escriba Solo su primer nombre



7 Asigne una clave, oprima OK y confírmela.



8 Acepte el contrato y LISTO.



Cómo activarse en DaviPlata

Smartphone

1 Ingrese su número de identificación y seleccione "Continuar"



2 Seleccione "Tomar foto de mi cédula"



3 Se habilitará la cámara para escanear la cédula. *



4 Una vez escaneado el documento traerá diligenciado algunos datos; Complete los demás.



Si no escanea la cédula al tercer intento, se habilita el formulario para ingresar los datos de manera manual

Cómo activarse en DaviPlata

Smartphone

- 5** Ingrese el código de 6 dígitos que le llegó por mensaje de texto y seleccione “Continuar”

Mis datos

1 2 3

Escriba el código que le llegó por mensaje de texto a su celular

Continuar

Su número DaviPlata es **3184000698**

¿Necesita Ayuda?

- 6** Acepte términos y condiciones. Seleccione “Continuar”

Permisos

1 2 3

Acepto que conozco y he leído el **reglamento** publicado en www.daviplata.com

Autorizo a usar mis datos para promoción y publicidad de productos y servicios Davivienda

Autorizo compartir mis datos con aliados Davivienda publicados en www.daviplata.com

Su número DaviPlata es **3184000698**

Continuar

¿Necesita Ayuda?

- 7** Escriba una clave de 4 dígitos para su DaviPlata y Seleccione “ Crear DaviPlata”

Clave

1 2 3

Escriba una clave para su DaviPlata

Cree su clave DaviPlata

Repita su clave DaviPlata

Crear DaviPlata

¿Necesita Ayuda?

- 8** ¡Listo! Ahora empiece a disfrutar de los beneficios de DaviPlata.

Bienvenido a DaviPlata

La nueva forma de manejar el efectivo desde su celular y hacer las siguientes transacciones **sin costo**:

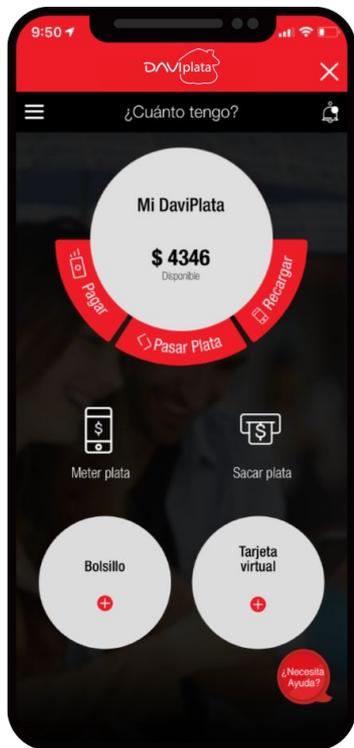
- Pase plata a otros DaviPlata, cuentas Davivienda y de otros Bancos
- Compre en comercios aliados con tan solo tomar una foto
- Reciba giros nacionales e internacionales
- Recargue minutos a un celular
- Realice compras por internet

Meta plata desde cualquier Banco por PSE gratis o en cualquier oficina Corresponsal Davivienda

Continuar

¿Necesita Ayuda?

¿Qué puede hacer con DaviPlata?



Pasar plata gratis a otra persona sin importar el banco.



Sacar plata en más de 2.100 Cajeros Davivienda y 14.300 corresponsales Puntos DaviPlata (Vía Baloto, Carvajal y Punto Red) y tiendas ARA



Pagar servicios públicos y privados.



Recargar su celular con minutos o datos.



Comprar por internet con la Tarjeta Virtual recargable.



Cumplir metas con los bolsillos de ahorro.



Comprar en establecimiento con lectura del **Código QR**



Acceder a nanocréditos sin contar con historial crediticio

Seguridad

▶ Seguridad en el Registro

Se solicitan 5 datos de la cédula, se validan con la Registraduría Nacional y listas restrictivas.

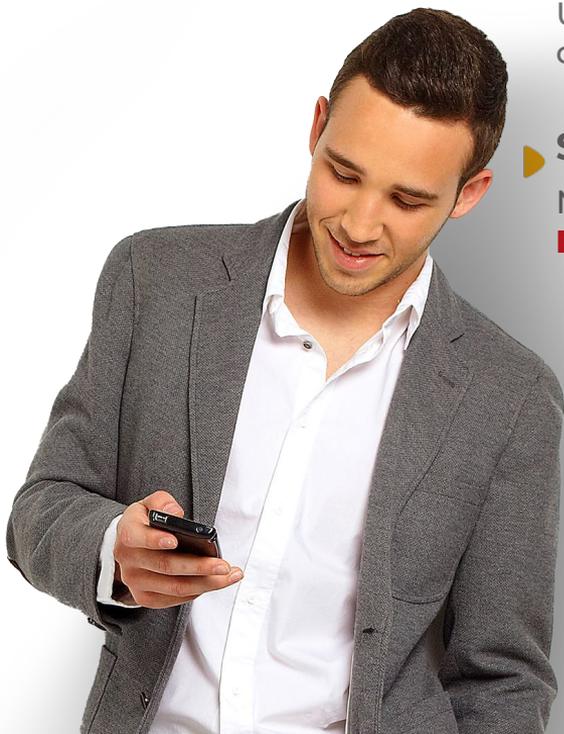
Un cliente solo puede tener **un DaviPlata activo** con su documento de identificación.

▶ Seguridad en el pago

Nuestro portal transaccional verifica en línea que el número **DaviPlata esté activo y coincida** con la cédula.

▶ Seguridad en las transacciones

1. **Clave** asignada por el cliente al registrarse (4 dígitos).
2. **Código temporal** para retiro (6 dígitos) con validez de 1 hora.
3. Notificaciones por **SMS** de todas sus transacciones
4. Acceso con Face ID y Touch ID.



¿Cómo sacar Plata?



1 Seleccione la opción “Sacar Plata” en el menú de DaviPlata

2 Seleccione o escriba el valor que quiere retirar

¿Cuánta plata quiere sacar?

\$20.000

\$50.000

\$100.000

\$200.000

3 Confirme la cantidad a retirar

Confirme los datos para poder sacar plata.

¿Cuánta plata quiere sacar?
\$20.000

Continuar

4 En pantalla y en un mensaje de texto le llegará el **código para sacar plata de 6 dígitos**

Sacar Plata

i Memorice este número, deberá digitarlo en el Cajero Automático cuando saque plata:
500365

5 Diríjase a un cajero automático Davivienda o un corresponsal bancario Punto DaviPlata



Más de **2.100**
cajeros
Davivienda



Más de **14.300** Puntos DaviPlata

¿Como Sacar Plata?

- 1 Seleccione la opción **Retiros DaviPlata**



- 2 Escriba el número del **DaviPlata** del que solicitó sacar Plata y oprima el botón **CONTINUAR**

¿Como Sacar Plata?



3

Escriba el número que le enviamos para Sacar su Plata y oprima el botón **CONTINUAR**

4

Escriba cuanta plata pidió sacar de su **DaviPlata**, oprima el botón **CONTINUAR** y listo, así de fácil!



¿Cómo pasar Plata a otros bancos?

Pase plata a cualquier Colombiano o cuenta de cualquier Banco totalmente **gratis**.



1

2 Debe completar los siguientes pasos. En la opción ¿A dónde quiere pasar plata? seleccione:

Por favor complete todos los datos para poder pasar plata.

¿A dónde quiere pasar plata? >

Número al que va a pasar plata >

¿Cuánta plata quiere pasar? >

Continuar

A otro Banco

3

Recuerde que pasar plata a otros Bancos es totalmente **Gratis**



Pague sin ningún costo en cualquier comercio virtual que tenga la opción PSE.

1 Escoja DaviPlata en la lista desplegable de Bancos y complete la información.



2 Ingrese su Tipo y número de identificación



3 Escriba el código enviado a su celular y seleccione "Efectuar Pago"



Disponibile Para clientes



SIM



APP

Canales de Atención



Escribanos en el Chat

Botón en el App



Mensaje de Texto 85888 gratuito

Escriba sin costo y atenderemos sus inquietudes



En www.DaviPlata.com

En el sitio web encuentra toda la información acerca de DaviPlata



Call Center

Llame al #688 para consultas o novedades con DaviPlata

Autogestión novedades - Opción 2

- Cambio de número con Clave (1)
- Bloqueo DaviPlata inválido (2)
- Olvidó la clave (3)

A large, stylized graphic element consisting of a yellow shape with a white outline, resembling a thick, curved arrow or a stylized letter 'Q'. The shape is set against a solid red background. The text 'Compras QR' is positioned to the right of the yellow shape, within a white horizontal band that extends from the right side of the yellow shape.

Compras QR

Beneficios código QR para su negocio

Pequeños comercios

- ▶ Sus clientes le pagan desde **\$50 pesos.**
- ▶ Ventas más ágiles al **no recibir efectivo** y dar cambio.
- ▶ Protege su salud y la de su familia al tener **pagos sin contacto.**
- ▶ **No genera cobros** por movimiento o venta.
- ▶ Generar su **Código QR no tiene costo.**



Escanee este código con su celular y conozca más información.

Compras con QR desde DaviPlata

1



Seleccione la opción Comprar desde DaviPlata

2



Escanee el código QR generado en el datáfono

3



Confirme el valor de la compra y seleccione continuar

4



Ingrese la clave de su DaviPlata

5



Compra Exitosa. Seleccione finalizar



Exoneración adicional de 4*1000

No debe contar con otro producto exento del 4x1000 para poder obtener este beneficio en retiros superiores a \$2.314.455 (65 UVT)



Exoneración **adicional** del 4x1000 en su DaviPlata

- Ingrese a su DaviPlata
- Seleccione en el Menú la opción Más Servicios
- Seleccione "Exonerar de 4x1000"
- y Listo!



Videos explicativos

Activar App DaviPlata en Smartphone



Activar App DaviPlata en SIM



¿Cómo sacar plata de su DaviPlata?



Todo lo que puede hacer con DaviPlata

